

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Борзова Елена Петровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.06.2025 17:59:47
Уникальный программный ключ:
47a1003be3dbe1f519918b8c0b2351a332279632

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ЧОУ ВО

«Северо-Западный университет»

Е.П. Борзова

«09» января 2025



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ЧОУ ВО «СЗУ»
(НОВАЯ РЕДАКЦИЯ)**

Санкт-Петербург, 2025

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлением Правительства от 15 сентября 2020 г. N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», уставом ЧОУ ВО «Северо-Западный университет» (далее по тексту – Университет), локальными актами, регламентирующими порядок осуществления образовательной деятельности в Университете.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся – Университет;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законодательством либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Университет оказывает следующие виды услуг по обучению на платной (договорной) основе по программам высшего и дополнительного образования:

- обучение по основным образовательным программам, разработанным в

соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов, в том числе ускоренное обучение;

- обучение по специализированным образовательным программам (преподавание специальных курсов и циклов дисциплин);

- оказание дополнительных образовательных услуг следующих видов:

- проведение индивидуальных консультаций для ликвидации академической разницы, для обучающихся, переведенных из других образовательных организаций;

- обучение слушателей по дополнительным образовательным программам;

- оказание дополнительных образовательных услуг обучающимся в виде индивидуальных (групповых) дополнительных занятий, именуемых далее «индивидуальные (групповые) занятия по учебной дисциплине», или курсов, повышающих творческие способности обучающихся;

- иные виды образовательных услуг.

1.3. Стоимость платных образовательных услуг определяется на основании решения Ученого совета Университета и утверждается приказом ректора.

1.4. Прием обучающихся для обучения на платной (договорной) основе осуществляется в пределах общей численности обучающихся, определяемой лицензией и в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Прием обучающихся для обучения на платной (договорной) основе осуществляется на все направления подготовки и формы обучения (очная, очно-заочная, заочная) в соответствии с утвержденными правилами приема на соответствующий учебный год.

1.5. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Университет до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Университет доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. Договор не содержит условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

2.5. Сведения, указанные в договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных

образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать **изменения** уменьшения стоимости платных образовательных услуг; г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в **университет**, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Порядок заключения договора

4.1. Договор заключается в случаях: зачисления, восстановления или перевода из другой образовательной организации в Университет.

4.2. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр Договора хранится у заказчика, второй – в Университета.

4.3. Приказ ректора о зачислении в состав обучающихся Университете лиц, успешно сдавших вступительные (аттестационные) испытания, издается

после заключения Договора и предоставления документа, подтверждающего оплату за обучение.

4.4. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор (изменения факультета, направления, форм и сроков обучения, сроков и порядка оплаты и т.д.) оформляются письменным дополнительным соглашением, которое подписывается обеими сторонами и является неотъемлемой частью Договора.

5. Олата обучения

5.1. Размер оплаты за обучение для поступающих в Университет устанавливается ежегодно приказом ректора, фиксируется оплата за весь период обучения в договоре **об образовании на обучение по образовательным программам**. Размер оплаты может изменяться в соответствии с индексом потребительских цен (коэффициентом инфляции), но не более 1 раза в семестр.

5.2. Оплата производится путем перечисления требуемой суммы на лицевой счет Университета либо внесения наличными деньгами в кассу Университета.

Оплата за обучение вносится по семестрам из расчета, что в семестре 5 (пять) месяцев. Оплата за первый семестр обучения производится в течение трех дней с момента заключения Договора. Оплата за последующие семестры производится не позднее 31 августа за первое полугодие учебного года, не позднее 01 февраля за второе полугодие учебного года. Сроки и график внесения оплаты фиксируются в Договоре.

5.3. **Оплата за обучение обучающимся –детям родителей, участвующим в СВО, вернувшимся с СВО предоставляется скидка -50% от всей суммы оплаты за обучение. Детям одного из родителей, погибших в ходе СВО, участникам СВО, вернувшимся с СВО предоставляется бесплатное образование в СЗУ в течение всего процесса обучения на всех формах и направлениях обучения.**

5.4. В случае нарушения сроков оплаты за обучение, обучающиеся не допускаются к учебным занятиям, зачетным и экзаменационным сессиям, ликвидации академической задолженности. Декан факультета по согласованию с проректором по учебной работе и инновациям в десятидневный срок с начала семестра вносит представление на имя ректора об отчислении обучающихся в связи с просрочкой оплаты стоимости платных образовательных услуг.

5.5. При наличии уважительных причин, документально подтвержденных, решением ректора обучающемуся может быть предоставлена отсрочка или помесечная оплата обучения.

5.6. Для получения права на отсрочку (помесячную оплату) обучающийся подает на имя ректора заявление с указанием причины, по которой он просит изменить порядок оплаты обучения. Заявление визируется деканом факультета. При положительном решении об отсрочке (помесячной оплате) указанные документы передаются в бухгалтерию.

5.7. Помесячная оплата вносится до начала очередного месяца.

5.8. Обучающимся, завершившим второй и последующие года обучения и имеющим отличную успеваемость по итогам всех сессий, в качестве поощрительной меры, может быть снижен установленный размер оплаты.

Решение принимается ректором Университета по представлению декана факультета, согласованного с проректором по учебной работе, на основании личного заявления студента и копии зачетной книжки.

5.9. В соответствии с действующим законодательством РФ в случае, когда платежи по Договору производят родители (усыновители, попечители) обучающегося, не достигшего восемнадцатилетнего возраста, по его желанию платежные документы оформляются на имя одного из родителей (законных представителей) с указанием фамилии, имени, отчества обучающегося.

5.10. В случае досрочного расторжения Договора взаиморасчеты сторон производятся в течение календарного месяца со дня его расторжения. За неиспользованный период обучения студенту на основании личного заявления возвращаются денежные средства.