

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Борзова Елена Петровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.05.2025 18:31:24

Уникальный программный ключ:

47a1003be3dbe1f519918b8c0b2351a332279632

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ Е.П. Борзова

«___» _____ 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Социальные коммуникации. Психология»
основной профессиональной образовательной программы –
образовательной программы высшего образования**

**Уровень профессионального образования
высшее образование – магистратура**

**Направление подготовки/специальность
08.04.01 Строительство**

**Направленность (профиль) образовательной программы
Форма обучения
очная**

**Санкт-Петербург
2025**

Содержание

1 Результаты обучения по дисциплине (модулю).....	3
2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
3 Структура и содержание дисциплины (модуля)	4
4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)	12
4.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	12
4.2 Учебное обеспечение дисциплины (модуля)	12
4.3 Методическое обеспечение дисциплины (модуля)	13
4.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	13
5 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).....	14

1 Результаты обучения по дисциплине (модулю)

Результаты обучения по дисциплине «Социальные коммуникации. Психология» представлены в таблице 1.

Таблица 1. Результаты обучения по дисциплине

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения
1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.2. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	З-ИУК-1.2 Знать: особенности анализа и синтеза как мыслительных операций; У-ИУК-1.2 Уметь: анализировать проблемные ситуации; В-ИУК-1.2 Владеть: навыками применения анализа и синтеза для решения проблемных ситуаций.
2	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует последовательность действий для достижения заданного результата	З-ИУК-3.1 Знать: возможные последствия личных действий, последовательность действий для достижения заданного результата У-ИУК-3.1 Уметь: анализировать возможные последствия личных действий и планировать последовательность действий для достижения заданного результата. В-ИУК-3.1 Владеть: навыками анализа возможных последствий личных действий и планирования последовательности действий для достижения заданного результата

3		<p>ИУК-3.2.</p> <p>Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т. ч. участвует в обмене информацией, знаниями, опытом и в обсуждении результатов работы команды</p>	<p>3-ИУК-3.2 Знать: правила поведения в конфликтной ситуации;</p> <p>У-ИУК-3.2 Уметь: демонстрировать толерантное поведение;</p> <p>В-ИУК-3.2 Владеть: навыками межличностного взаимодействия.</p>
4	<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>ИУК-5.1. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>	<p>3-ИУК-5.1. Знать: при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>У-ИУК-5.1. Уметь: учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>В-ИУК-5.1. Владеть: способностью учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных наций, социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения</p>

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Социальные коммуникации. Психология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы.

3 Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) «Социальные коммуникации. Психология» составляет 3 зачетных единицы /108 часов (таблица 2).

Содержание дисциплины (модуля) «Социальные коммуникации. Психология» представлено в таблицах 3 – 6.

Таблица 2. Структура дисциплины (модуля)
Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ по семестрам
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Вид учебной работы	Трудоёмкость		
	час. всего/*	В т.ч. по семестрам	
		№1	№2
Общая трудоёмкость дисциплины по учебному плану	108	108	-
1. Контактная работа:	28	28	-
Аудиторная работа	28	28	-
<i>в том числе:</i>			
лекции (Л)	14	14	-
практические занятия (ПЗ)	14	14	-
лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
курсовая работа (проект) (КР/КП) (консультация, защита)	-	-	-
консультации перед экзаменом	-	-	-
2. Самостоятельная работа (СРС)	80	80	-
реферат/эссе (подготовка)	-	-	-
курсовая работа/проект (КР/КП) (подготовка)	-	-	-
контрольная работа	-	-	-
самостоятельное изучение разделов, самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	77	77	-
Подготовка к экзамену (контроль)	-	-	-
Подготовка к зачёту/зачёту с оценкой (контроль)	3	3	-
Вид промежуточного контроля:		зачёт	

Таблица 3. Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Форма образовательной деятельности	Количество часов		
			очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	4	5	6	7
1	Теории коммуникации	занятия лекционного типа	всего	4	-
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
		занятия семинарского типа	всего	4	-
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
			самостоятельная работа обучающихся	24	-
2	Деловое общение	занятия лекционного типа	всего	4	-
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
		занятия семинарского типа	всего	4	-
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
			самостоятельная работа обучающихся	28	-
3	Человек как личность	занятия лекционного типа	всего	6	-
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
		занятия семинарского типа	всего	6	-
			в том числе в форме практической подготовки	-	-
			самостоятельная работа обучающихся	28	-
Итого			108	-	-

Таблица 4. Содержание занятий лекционного типа

№ п/п	Название раздела дисциплины (модуля)	Содержание занятий лекционного типа	Код результата обучения	Количество часов		
				очная форма обучения	очно- заочная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6	7
1	Теории коммуникации	Модели коммуникативного процесса. Функции коммуникации. Барьеры в общении. Типы барьеров. Значение коммуникаций в психологии общения и управления.	3-ИУК-1.2	2	-	-
		Человек как субъект коммуникации.	3-ИУК-1.2	2	-	-
2	Деловое общение	Деловое общение в рабочей группе. Переговоры как разновидность общения: стратегии и тактические приемы.	3-ИУК-3.1 3-ИУК-3.2	2	-	-
		Формы делового общения. Стили делового общения. Характеристика, анализ, психодиагностика, применение к ситуации взаимодействия. Стиль руководства.	3-ИУК-3.1 3-ИУК-3.2	2	-	-
3	Человек как личность	Теории личности в психологии.	3-ИУК-1.2	2	-	-
		Стрессы и стрессоустойчивость в деловом общении.	3-ИУК-1.2	2	-	-
		Этика делового общения.	3-ИУК-5.1	2	-	-
Итого				14		

Таблица 5. Содержание и формы занятий семинарского типа

№ п/ п	Название раздела дисциплины (модуля)	Формы и содержание занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия)	Код результата обучения	Количество часов, в том числе в форме практической подготовки		
				очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6	7
1	Теории коммуникации	<p>Семинар.</p> <p>Проблемы психологии общения в истории философской и психологической мысли</p> <p>Проблемы психологии личности и межличностного общения в трудах российских ученых</p> <p>Основные направления современной западной психологии и проблемы психологии межличностного общения</p>	В-ИУК-1.2	4	-	-
2	Деловое общение	<p>Семинар.</p> <p>Психическая структура личности и практика делового общения.</p> <p>Детерминация поведения личности в деловом общении</p> <p>Психология общения</p> <p>Деловое общение и психодиагностика</p> <p>Деловое общение в рабочей группе</p> <p>Выбор оптимального стиля руководства: ситуационный подход.</p>	В-ИУК-3.1 В-ИУК-3.2	4	-	-
3	Человек как личность	<p>Семинар.</p> <p>Понятия- человек, индивид, индивидуальность, личность.</p> <p>Стрессы и стрессоустойчивость в деловом - общении</p> <p>Этика и этикет делового общения</p>	В-ИУК-1.2 В-ИУК-5.1	6	-	-
Итого				14	-	-

Таблица 6. Содержание и формы самостоятельной работы обучающихся

№ п/ п	Название раздела дисциплины (модуля)	Формы и содержание самостоятельной работы обучающихся	Код результата обучения	Количество часов		
				очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
1	2	3	4	5	6	7
1	Теории коммуникации	<p><i>Подготовить докладов с презентацией:</i></p> <p>Мыслители древности и Нового времени о людях как о субъектах общения.</p> <p>Психология масс. Психология межличностного общения.</p> <p>Психология межличностного общения.</p> <p>Установки психической деятельности людей. Культурологическая теория развития психики.</p> <p>Развитие психологии личности и межличностных отношений в трудах других российских ученых.</p> <p>Бихевиоризм, или психология поведения. Когнитивная психология</p> <p>Гуманистическая психология.</p>	3-ИУК-1.2	24	-	-
2	Деловое общение	<p><i>Подготовка докладов с презентаций:</i></p> <p>Общение: виды, структура, функции. Восприятие и самовосприятие.</p> <p>Общение как коммуникация.</p> <p>Вербальные и невербальные средства общения.</p> <p>Переговоры как разновидность общения. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей.</p> <p>Психодиагностика и тесты.</p> <p>Рабочая группа: социально-психологические особенности и профессиональная зрелость. Морально-психологический климат коллектива. Референтная группа и проблема лидерства.</p> <p>Руководитель и подчиненные.</p>	3-ИУК-3.1 В-ИУК-3.1 У-ИУК-3.1 3-ИУК-3.2 В-ИУК-3.2 У-ИУК-3.2	28	-	-
3	Человек как личность	<p><i>Подготовка докладов с презентаций:</i></p> <p>Понятие личности в научной психологии. Современные теории личности. Психологическая структура личности. Социализация личности и социальные установки.</p> <p>Понятие о темпераменте человека.</p> <p>Общее представление о характере человека.</p> <p>Индивидуальное и типологическое в характере. Акцентуации характера. Формирование характера в процессе развития. Роль мотивации в формировании личности.</p>	3-ИУК-1.2 В-ИУК-1.2 У-ИУК-5.1	28	-	-

	<p>Способности и задатки. Понятие деятельность. Ведущая деятельность. Структура деятельности. Навыки, умения, привычки. Стресс и его природа. Дистресс. Причины и источники стресса. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. Деловой этикет. Правила этикета. Вербальный этикет: культура речи и слушания. Правила общения по телефону.</p>				
	Итого	80	-	-	-

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины (модуля)

4.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Состав лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, дисциплины (модуля) «Социальные коммуникации. Психология» представлен в таблице 7.

Таблица 7. Программное обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Программное обеспечение	Страна производства	Реквизиты документа
Лицензионное программное обеспечение			
1	Microsoft	США	Контракт на оказание услуг № 03721000213210000390001 от 22.12.2021
Свободно распространяемое программное обеспечение			
2	Adobe Acrobat Reader DC	США	открытое лицензионное соглашение GNU
3	7Zip	США	открытое лицензионное соглашение GNU

4.2 Учебное обеспечение дисциплины (модуля)

Учебное обеспечение дисциплины (модуля) «Социальные коммуникации. Психология» представлено в таблице 8.

Таблица 8. Обеспеченность дисциплины (модуля) учебными изданиями

№ п/п	Учебное издание	Вид учебного издания	Количество экземпляров
1	Мунин, А. Н. Деловое общение / А. Н. Мунин. – 4-е изд. – Москва: ФЛИНТА, 2021. – 376 с. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83389	электронный ресурс	
2	Психология: учебное пособие / В. Ф. Родин, И. В. Грошев, И. А. Калиниченко и др.; под ред. И. В. Грошева, В. Ф. Родина; Российская таможенная академия. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 304 с.: схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=6	электронный ресурс	

	<u>00871</u>		
3	Баданина, Л.П. Основы общей психологии: учебное пособие / Л.П. Баданина. - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, 2012. - 448 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0705-0; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103315 .	электронный ресурс	-

4.3 Методическое обеспечение дисциплины (модуля)

Методическое обеспечение дисциплины (модуля) «Социальные коммуникации. Психология» представлено в таблице 9.

Таблица 9. Обеспеченность дисциплины (модуля) методическими изданиями

№ п/п	Методическое издание	Вид методического издания	Количество экземпляров
1	Давыденкова А.Г., Ермилова М.В., Обухов В.Л. Психология и педагогика Высшей школы. Методические указания для обучающихся по направлению подготовки 21.04.02 Землеустройство и кадастры (академическая магистратура) СПб.: СПбГАУ, 2020 г.-35с.	печатное	100
2	Давыденкова А.Г., Ермилова М.В., Обухов В.Л. Педагогика и психология высшей школы. Учебное пособие для магистров и обучающихся при получении ими квалификации «Исследователь. Преподаватель-исследователь». СПб: Проспект науки, 2021. -256 с.	печатное	300

4.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Состав современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем дисциплины (модуля) «Социальные коммуникации. Психология» представлен в таблице 10.

Таблица 10. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

№ п/п	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	Режим доступа
-------	--	---------------

1	Лицензионное программное обеспечение «Система Консультант Плюс»	http://www.consultant.ru
2	Электронный каталог научных журналов [Электронный ресурс]	http://elibrary.ru/titles.asp
3	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».	www.biblioclub.ru .
4	Сайт для проектировщиков, инженеров, конструкторов.	https://dwg.ru/ .

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) «Социальные коммуникации. Психология» представлено в таблице 11.

Таблица 11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
1	2	3
1	<p>1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Аудитория № 1.535. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, столы, стулья). Перечень основного оборудования 1. Доска меловая, 2. Экран</p> <p>Перечень технических средств обучения</p> <ol style="list-style-type: none"> Комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением) Сетевой фильтр <p>Программное обеспечение</p> <ol style="list-style-type: none"> Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: Microsoft Office Std 2013 RUSOLPNLAcdmc; Windows 10 Ent. 	191015, Санкт-Петербург, Кавалергардская улица, 7
2	<p>2. Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа Аудитория № 1.535. Учебная аудитория для проведения практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (место преподавателя, парты со скамьей). Перечень основного оборудования 1. Доска меловая, 2. Экран</p> <p>Перечень технических средств обучения</p> <ol style="list-style-type: none"> Комплект мультимедийного оборудования (экран, интерактивный 	191015, Санкт-Петербург, Кавалергардская улица, 7

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, технических средств обучения используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом
	<p>проектор, автоматизированное рабочее место с персональным компьютером с лицензионным программным обеспечением)</p> <p>2. Сетевой фильтр</p> <p>Программное обеспечение</p> <p>1. Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: Microsoft Office Std 2013 RUSOLPNLAcdmc; Windows 10 Ent</p>	
3	<p>3. Учебные аудитории для проведения самостоятельной работы обучающихся</p> <p>Читальный зал: помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.</p> <p>Перечень основного оборудования</p> <p>1. Доска меловая</p> <p>2. Учебные стенд</p> <p>Перечень технических средств обучения</p> <p>1. Персональные компьютеры с лицензионным программным обеспечением</p> <p>Программное обеспечение</p> <p>1. Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: Microsoft Office Std 2013 RUSOLPNLAcdmc; Windows 10 Ent.</p>	191015, Санкт-Петербург, Кавалергардская улица, 7