

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Северо-Западный университет»***

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Борзова Елена Петровна

Должность: Ректор

Дата подписания: 07.08.2025 15:31:46

Уникальный программный ключ:

47a1003be3dbef519918b8c0b2351

ОДОБРЕНО

на заседании Ученого совета

АНО ВО «СЗУ»

«07» августа 2025 Протокол № 03/25

СОГЛАСОВАНО

на заседании Студенческого совета

«06» августа 2025 Протокол № 01/25

СОГЛАСОВАНО

на заседании Совета родителей

«06» августа 2025 Протокол № 01/25

Утверждаю
Ректор АНО ВО «СЗУ»

Е.П.Борзова
«07» августа 2025 г.
приказ № 85/О/25

ПОЛОЖЕНИЕ

О внутренней системе оценки качества образования

Примечание*:

Приказом ректора Автономной некоммерческой организации высшего образования «Северо-Западный университет» от 07.08.2025 № 85/О/25 внесены в части изменения наименования образовательной организации (с Частного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Западный университет» на Автономную некоммерческую организацию высшего образования «Северо-Западный университет»)

Изначально положение, было утверждено приказом ректора Частного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Западный университет» от 27.08.2024 № 68/О/25

Санкт-Петербург 2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение и область применения.

1.1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы независимой системы оценки качества образования в Частном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Западный университет», (далее – Университет), регламентирует порядок проведения мониторинга и служит информационным обеспечением образовательной деятельности в Университетете.

1.1.2 Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.);
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изм. и доп.);
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изм. и доп.);
- - Приказом Минобрнауки РФ от 06.04.2021 № 245 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказом Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 464 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.11.2021 № 1094 "Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования";
- Уставом Института и другими локальными нормативными актами, принятые в Университетете.

1.1.4 Требования настоящего положения распространяются на деятельность структурных подразделений Института, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – бакалавриата, специалитета, магистратуре.

1.2. Понятия, используемые в Положении.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) представляет собой совокупность организационных структур, норм

и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность реализации основных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей.

1.4. Основными пользователями результатов ВСОКО являются: руководители, педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители).

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

- **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, потребностям потребителя образовательных услуг и (или) заказчика, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- **качество условий** – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса и реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся при организации образовательного процесса;

- **оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

- **мониторинг** – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям;

- **система мониторинга качества образования** – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в Университете/колледже в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития;

- **показатель** – значимая характеристика объекта или процесса, на основании которой производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.6. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- мониторинга качества образовательного процесса;
- независимой оценки качества образования.

1.8. Источниками данных для внутренней системы оценки качества образования являются:

- результаты входного контроля обучающихся;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- результаты участия в конкурсах профессионального мастерства;
- результаты анкетирования;
- результаты независимой оценки качества образования;

- данные кадрового учета;
- иные статистические данные.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, руководителей и прочих работников Института/колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. ВСОКО является основным источником информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности Института/колледжа и динамики его развития.

1.9. ВСОКО обеспечивает достоверность и своевременность информации, необходимой для принятия управленческих решений, что позволяет эффективно и оперативно корректировать все звенья образовательных отношений.

2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Целями ВСОКО является:

- формирование единой системы оценочных процедур, обеспечивающих контроль состояния образования с целью выявления его реального уровня и факторов, влияющих на динамику качества образования в Университете/колледже,
- принятие обоснованных, эффективных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению его качества.

2.2. Задачами построения ВСОКО являются:

- формирование единого понимания показателей качества образования и подходов к его измерению;
- планирование оценочных мероприятий и инструментов с учетом возможностей Института/колледжа, онлайн сервисов, независимых процедур;
- методическое и технологическое сопровождение оценочных процедур, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых образовательных программ по результатам входного, промежуточного, итогового мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования в Университете/колледже;
- формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных.

2.3. Функциями ВСОКО являются:

- сбор, обработка, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования в Университете/колледже и основных показателях ее функционирования для определения тенденций и качества развития образования;
- обеспечение доступности качественного образования и

определение динамики показателей оценки качества образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- всесторонний анализ полученных результатов;
- использование полученных результатов для определения качества работы педагогических работников с целью их учета при распределении стимулирующей части оплаты труда;
- содействие повышению квалификации педагогических работников;
- разработка технологии использования результатов оценки качества образования как информационной основы принятия управленческих решений;
- формирование системы мер, направленных на прогнозирование динамики развития качества образовательной деятельности.

2.4. Принципами ВСОКО являются:

- объективность получаемой информации;
- открытость информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Основными инструментами, позволяющими провести качественную оценку системы образования, являются динамический и сравнительный анализ показателей.

3.2. Основными методами установления фактических значений показателей при проведении процедур оценки качества образования в Университете/колледже являются: метод экспертных оценок, тестирование, анкетирование, проведение диагностических работ, статистическая обработка информации и т.п. В качестве фонда оценочных средств (далее – ФОС) могут использоваться контрольно-оценочные средства (далее – КОС) для проведения итоговой и промежуточной аттестации.

3.3. Общеметодологическими требованиями к инструментарию внутренней системы оценки качества образования являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

3.4. По результатам ВСОКО разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития Университета/колледжа.

4. ПРЕДМЕТ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОЦЕДУР ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Предметом ВСОКО являются:

- качество освоения образовательных программ обучающимися;
- качество условий осуществления образовательного процесса;
- качество педагогического состава;

- эффективность управления качеством образования и информационная открытость деятельности организации.

4.1.1. Процедура оценки качества освоения образовательных программ обучающимися включает следующие направления:

- оценку образовательных результатов;
- оценку качества подготовки выпускников;
- оценку трудоустройства выпускников по профилю специальности;
- оценку участия работодателей в формировании профессиональных компетенций обучающихся.

4.1.2. Процедура оценки качества условий осуществления образовательного процесса включает следующие направления:

- оценку удовлетворенности потребителей услуг организацией и условиями обучения в колледже;
- оценку внеурочной активности обучающихся;
- оценку профилактики фактов асоциального поведения среди студентов;
- оценку внедрения целевой модели наставничества;
- оценку материально-техническое обеспечение.

4.1.3 Процедура оценки качества педагогического состава включает следующие направления:

- оценку кадрового обеспечения;
- оценку удовлетворенности педагогических работников условиями и результатами профессиональной деятельности.

4.1.4 Процедура оценки эффективности управления качеством образования и информационной открытости деятельности организации включает следующие направления:

- оценку финансового обеспечения;
- оценку реализации проектов, предусмотренных программой развития колледжа;
- оценку формирования резерва управленческих и педагогических кадров;
- оценку повышения информационной открытости.

5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ ОТВЕТСТВЕННЫХ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУР ВСОКО

Ответственные за проведение процедур ВСОКО:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития;
- проводят мониторинговые исследования и анализируют результаты мониторинга;
- вырабатывают рекомендации по устранению выявленных недостатков.

6. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЦЕДУР ВСОКО

Учет результатов оценки качества образования в деятельности Института/колледжа осуществляется по следующему алгоритму:

- по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации;
- на основе проведенного анализа коллегиально разрабатывается Программа мероприятий по устранению выявленных недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящее положение принимается Ученым советом Университета и вступает в силу с 01 сентября 2025 г.