

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Борзова Елена Петровна
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.09.2025 19:11:49
Уникальный программный ключ:
47a1003be3db1f519918b8c0b2351a332279632

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Северо-Западный Университет»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»,
обязательного компонента
основной профессиональной образовательной программы
высшего образования -
программы бакалавриата по направлению подготовки
07.03.04 ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО
направленность
(профиль) программы бакалавриата –
«ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО»**

*(срок получения образования
по программе бакалавриата - 5 лет;
форма обучения - очная)*

Санкт-Петербург, 2025

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: сформировать системное и целостное представление о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений на основе этических норм.

Задачи дисциплины:

- ознакомить с психологическими закономерностями социально-психологического взаимодействия;
- ознакомить с историей и теорией этики, ее категориальным аппаратом и основными концепциями;
- ознакомить с понятиями этика, мораль и нравственность в системе социального взаимодействия;
- развить практические умения межличностных и межгрупповых отношений;
- приобрести опыт социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и групповых решений;
- способствовать повышению социальной компетентности, умению успешно включаться в любые социальные группы, вести переговоры;
- изучить этические основы социального взаимодействия и формирования современной культуры;
- сформировать способность к межличностному взаимодействию в различных межкультурных средах;
- развить стремление и умение к бесконфликтному взаимодействию, направленному на реализацию производственных задач;
- рассмотреть вопросы этикета и этических аспектов социального протокола.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Этика и психология социального взаимодействия» относится к дисциплинам по выбору 3 части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению 07.03.02 Реставрация и реконструкция архитектурного наследия.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знание:

- профессиональных норм и основных направлений этических исследований относительно своей профессиональной деятельности

умения:

- соблюдать профессиональные нормы и использовать в своей профессии знания об основных направлениях этических исследований;
- проявлять толерантность в социальных взаимодействиях к иным культурным традициям и социальным различиям, с уважением относиться к родному и иному историко-культурному наследию

владение:

- навыками профессиональной солидарности и особой формы ответственности, обусловленной предметом и родом деятельности архитектора;

3. Результаты обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 3.1.

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Код и наименование результата обучения по дисциплине
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Различает общее и особенное в историческом развитии России	Знать: особенности, вариативность, закономерности исторического процесса, роль в нем сознательной деятельности людей
		Уметь: сопоставлять разные версии и оценки исторических событий, оценивать альтернативы общественного развития
		Владеть: основными методами анализа исторических и современных событий и процессов в научной и образовательной деятельности
	УК-5.2. Выделяет причины межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни на основе философского принципа разнообразия	Знать: базовые национальные ценности современного российского общества
		Уметь: толерантно воспринимать представителей различных этнических, социальных, религиозных общностей
		Владеть: навыками анализа деятельности людей, входящих в сообщество, события, модели поведения, ценности, установки, мотивации
	УК-5.3. Определяет влияние исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия	Знать: основы делового и межличностного общения с применением навыков анализа исторических и современных событий
		Уметь: учитывать политический и экономический контекст образовательных, профессиональных и социальных ситуаций в поведении
		Владеть: навыками приобретения опыта историко-культурного, цивилизационного подходов к оценке социальных явлений, современных глобальных процессов

4. Объем дисциплины

Общий объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Таблица 4.1

Форма обучения	Курс/семестр	аудиторные занятия, час.			Иная контактная работа				СР, час.	Ппатт	Форма аттестации
		Л	П	Лаб	СРП	Конс	Патт	Татт			
очно-заочная	5/А	16	16	–	1	-	0,25	2	36,75	-	зачет

Условные обозначения:

Л - лекционные занятия

П – практические занятия

Лаб – лабораторные занятия

СРП – самостоятельная работа обучающегося под руководством педагогического работника

СР – самостоятельная работа обучающегося

Ппатт – часы на подготовку к промежуточной аттестации

Патт – промежуточная аттестация

Татт – текущая аттестация

Конс – консультации

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Структура дисциплины

Очно-заочная форма обучения (ОЗФО)

№ п/п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СР, час.	Иные формы контактной работы с ПР, час.	Ппатт	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л	П	Лаб						
1	1 раздел	Этические основы социального взаимодействия	4	4	-	9	-	-	17	УК-5.1, 5.2, 5.3	Вопросы для устного опроса, психологические задачи, темы рефератов
2	2 раздел	Психология межличностного взаимодействия	4	4	-	9	-	-	17	УК-5.1, 5.2, 5.3	Вопросы для устного опроса, психологические задачи, темы рефератов
3	3 раздел	Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия	4	4	-	9	-	-	17	УК-5.1, 5.2, 5.3	Вопросы для устного опроса, психологические задачи, темы рефератов
4	4 раздел		4	4	-	9,75	-	-	17,75	УК-5.1,	Вопросы

№ п/ п	Структура дисциплины		Аудиторные занятия, час.			СР, час.	Иные формы контакт- ной работы с ПР, час.	Платт	Всего, час.	Код ИДК	Оценочные средства
	Номер раздела	Наименование раздела	Л	П	Лаб						
		Организаци- онное поведе- ние								5.2, 5.3	для уст- ного опроса, психо- логическ ие за- дачи, темы рефератов
5	1-4	СРП	-	-	-	-	1	-	1	УК- 5.1, 5.2, 5.3	Во- просы для уст- ного опроса, психо- логическ ие за- дачи, темы рефератов
	-	Конс	-	-	-	-	-	-	-		-
	1-4	Татт	-	-	-	-	2	-	2		Во- просы для уст- ного опроса, психо- логическ ие за- дачи, темы рефератов
	1-4	Патт	-	-	-	-	0,25	-	0,25		Во- просы для уст- ного опроса, психо- логическ ие за- дачи, темы рефератов
	Итого:			16	16	-	36,75	3,25	-	72	
Всего:			16	16	-	36,75	3,25	-	72		

5.2 Содержание дисциплины.

Содержание разделов дисциплины (дидактические единицы).

Раздел 1. «Этические основы социального взаимодействия»

Тема 1.1. Этика как наука. Мораль и нравственность.

Тема 1.2. Этические принципы и нормы социального взаимодействия.

Раздел 2. «Психология межличностного взаимодействия»

Тема 2.1. Психология межличностного взаимодействия и общения. Тема 2.2. Закономерности и структура общения.

Тема 2.3. Психология воздействия в общении. Типология взаимодействия.

Раздел 3. «Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия»

Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен. Понятие больших и малых социальных групп.

Тема 3.2. Основные направления исследований межгрупповых отношений. Проблема групповой сплоченности и межгрупповых отношений.

Тема 3.3. Лидерство и лидерские качества.

Раздел 4. «Организационное поведение»

Тема 4.1. Организационное развитие. Организационная культура. Тема 4.2. Деловой этикет.

Содержание дисциплины по видам учебных занятий.

Лекционные занятия

Таблица 5.2.1

№ п/п	Номер раз-дела дисциплины	Объем, час.	Тема лекции
		ОЗФО	
1	1	2	Этика как наука. Мораль и нравственность.
2	2	2	Этические принципы и нормы социального взаимодей-ствия.
3		2	Психология межличностного взаимодействия и общения.
4		1	Закономерности и структура общения.
5		1	Психология воздействия в общении. Типология взаимодей-ствия.
6	3	2	Группа как социально-психологический феномен. Понятие больших и малых социальных групп.
7		2	Лидерство и лидерские качества.
8	4	2	Организационное развитие. Организационная культура.
9		2	Деловой этикет.
Итого:		16	

Практические занятия

Практические занятия учебным планом не предусмотрены

Таблица 5.2.2

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем, час.	Тема практического занятия
		ОЗФО	
1	1	2	Этика как наука. Мораль и нравственность.
2		2	Этические принципы и нормы социального взаимодействия.
3	2	2	Психология межличностного взаимодействия и общения.
4		2	Закономерности и структура общения. Психология воздействия в общении. Типология взаимодействия.
5			

6	3	2	Группа как социально-психологический феномен. Понятие больших и малых социальных групп.
7		2	Основные направления исследований межгрупповых отношений. Проблема групповой сплоченности и межгрупповых отношений.
		1	Лидерство и лидерские качества.
8	4	2	Организационное развитие. Организационная культура.
9		2	Деловой этикет.
Итого:		16	

Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены

Самостоятельная работа студента

Таблица 5.2.3

№ п/п	Но- мер раз- дела дис- цип- лины	Объем, час.	Тема	Вид СР
		ОЗФО		
1	1	9	Этические основы социального взаимодействия	Подготовка к устному опросу по предложенным вопросам, решение психологических задач
2	2	9	Психология межличностного взаимодействия.	Подготовка к устному опросу по предложенным вопросам, решение психологических задач, написание реферата
3	3	9	Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия.	Подготовка к устному опросу по предложенным вопросам, решение психологических задач, написание реферата
4	4	9,75	Организационное поведение.	Подготовка к устному опросу по предложенным
				вопросам, написание реферата
Итого:		36,75		

5.2.4 Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- личностно-ориентированные технологии (лекции, практические занятия);
- рейтинговые технологии (контроль);
- игровые технологии (практические занятия);
- проблемно-развивающие технологии (практические занятия, СРС);
- дистанционные технологии (СРС, контроль).

6. Тематика курсовых работ/проектов

Курсовые работы/проекты учебным планом не предусмотрены

7. Контрольные работы

Контрольные работы учебным планом не предусмотрены

8. Оценка результатов освоения дисциплины

Критерии оценивания степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения приведены в Приложении 1.

Примечание:

а) Для обучающегося (бакалавра), осваивающего учебную дисциплину, обязательный компонент основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 07.03.04 ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Градостроительство», форма обучения – очно-заочная), одобренной на заседании Учёного совета образовательной организации (протокол от 29.01.2025 № 5), утверждённой ректором Частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский институт искусств и реставрации» 29.01.2025, по индивидуальному учебному плану (при наличии факта зачисления в образовательную организацию такого обучающегося (бакалавра)), Институт:

- разрабатывает, согласовывает с участниками образовательных отношений и утверждает в установленном порядке согласно соответствующему локальному нормативному акту **индивидуальный учебный план** конкретного обучающегося (бакалавра) (*учебный план, обеспечивающий освоение конкретной основной образовательной программы высшего образования на основе индивидуализации её содержания с учётом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (бакалавра)*);

- устанавливает для конкретного обучающегося (бакалавра) по индивидуальному учебному плану **одинаковые дидактические единицы** - элементы содержания учебного материала, изложенного в виде утверждённой в установленном образовательной организацией порядке согласно соответствующему локальному нормативному акту рабочей программы учебной дисциплины, обязательного компонента разработанной и реализуемой Институтом основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 07.03.04 ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Градостроительство», форма обучения – очно-заочная), как и для обучающего (бакалавра), осваивающего основную образовательную программу высшего образования в учебной группе;

- определяет в индивидуальном учебном плане конкретного обучающегося (бакалавра) **объём учебной дисциплины** с указанием количества академических часов/ ЗЕТ, выделенных на его контактную работу (групповую и (или) индивидуальную работу) с руководящими и (или) научно-педагогическими работниками, реализующими основную образовательную программу высшего образования;

- определяет в индивидуальном учебном плане конкретного обучающегося (бакалавра) количество академических часов/ ЗЕТ по учебной дисциплине, выделенных на его самостоятельную работу (*при необходимости*).

б) Для обучающегося (бакалавра) с ограниченными возможностями здоровья и инвалида, осваивающего учебную дисциплину, обязательный компонент основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 07.03.04 ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Градостроительство», форма обучения – очно-заочная), одобренной на заседании Учёного совета образовательной организации (протокол от 29.01.2025 № 5), утверждённой ректором Частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский институт искусств и реставрации» 29.01.2025, (при наличии факта зачисления в образовательную организацию такого обучающегося (бакалавра) с учётом конкретной (конкретных) нозологии (нозологий)), Институт:

- разрабатывает, согласовывает с участниками образовательных отношений и утверждает в установленном порядке согласно соответствующему локальному нормативному акту **индивидуальный учебный план** конкретного обучающегося (бакалавра) с ограниченными возможностями здоровья/ инвалида (*при наличии факта зачисления в образовательную организацию такого обучающегося (бакалавра) с учётом конкретной (конкретных) нозологии (нозологий)*) (*учебный план, обеспечивающий освоение конкретной основной образовательной программы высшего образования на основе индивидуализации её содержания с учётом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося (бакалавра)*);

- устанавливает для конкретного обучающегося (бакалавра) с ограниченными возможностями здоровья содержание образования (**одинаковые дидактические единицы** - элементы содержания учебного материала, как и для обучающегося (бакалавра), осваивающего основную образовательную программу высшего образования в учебной группе) и условия организации обучения, изложенного в виде утверждённой в установленном Институте порядке соответствующему локальному нормативному акту рабочей программы учебной дисциплины, обязательного компонента разработанной и реализуемой им адаптированной основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки **07.03.04 ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Градостроительство», форма обучения – очно-заочная)**, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (для конкретного обучающегося (бакалавра) с ограниченными возможностями здоровья/ инвалида *(при наличии факта зачисления в образовательную организацию такого обучающегося (бакалавра) с учётом конкретной (конкретных) нозологии (нозологий))*);

- определяет в индивидуальном учебном плане конкретного обучающегося бакалавра) с ограниченными возможностями здоровья/ инвалида *(при наличии факта зачисления такого обучающегося (бакалавра) с учётом конкретной (конкретных) нозологии (нозологий))* **объём учебной дисциплины** с указанием количества академических часов/ ЗЕТ, выделенных на его контактную работу (групповую и (или) индивидуальную работу) с руководящими и (или) научно-педагогическими работниками, реализующими основную образовательную программу высшего образования;

- определяет в индивидуальном учебном плане конкретного обучающегося (бакалавра) с ограниченными возможностями здоровья/ инвалида *(при наличии факта зачисления в образовательную организацию такого обучающегося (бакалавра) с учётом конкретной (конкретных) нозологии (нозологий))* количество академических часов/ ЗЕТ по учебной дисциплине, выделенных на его самостоятельную работу *(при необходимости)*.

9. Особенности организации образовательной деятельности по учебной дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Обучение по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата по направлению подготовки **07.03.04 ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Градостроительство», форма обучения – очно-заочная)**, одобренной на заседании Учёного совета образовательной организации (протокол от 29.01.2025 № 5), утверждённой ректором Частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский институт искусств и реставрации» 29.01.2025, обучающихся (бакалавров) с ограниченными возможностями здоровья *(при наличии факта зачисления в образовательную организацию такого обучающегося (бакалавра) с учётом конкретной (конкретных) нозологии (нозологий))* осуществляется Институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (бакалавров).

Образование обучающихся (бакалавров) с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися (бакалаврами), так и в отдельных группах.

Образовательной организацией созданы специальные условия для получения высшего образования по основной образовательной программе высшего образования обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья.

Под специальными условиями для получения высшего образования по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата по направлению подготовки **07.03.04 ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Градостроительство», форма обучения – очно-заочная)**, одобренной на заседании Учёного совета образовательной организации (протокол от 29.01.2025 № 5), утверждённой ректором Частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский институт искусств и реставрации» 29.01.2025, обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся (бакалавров), включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здание образовательной организации и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение указанной выше основной образовательной программы высшего образования обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья *(при наличии*

факта зачисления в образовательную организацию такого обучающегося (бакалавра) с учётом конкретной (конкретных) нозологии (нозологий)).

При получении высшего образования по указанной выше основной образовательной программе высшего образования обучающимся (бакалаврам) с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков (при наличии факта зачисления в образовательную организацию такого обучающегося (бакалавра) с учётом конкретной (конкретных) нозологии (нозологий)).

В целях доступности получения высшего образования по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата по направлению подготовки **07.03.04 ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО (направленность (профиль) программы бакалавриата - «Градостроительство», форма обучения – очно-заочная)**, одобренной на заседании Учёного совета образовательной организации (протокол от 29.01.2025 № 5), утверждённой ректором Частного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский институт искусств и реставрации» 29.01.2025, лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии факта зачисления в образовательную организацию такого обучающегося (бакалавра) с учётом конкретной (конкретных) нозологии (нозологий)) образовательной организацией обеспечивается:

- для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для слабовидящих;

размещение в доступных для обучающихся (бакалавров), являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация выполняется крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и дублируется шрифтом Брайля);

присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся (бакалавру) необходимую помощь;

обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

обеспечение доступа обучающегося (бакалавра), являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию образовательной организации;

- для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество определено с учетом размеров помещения);

обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

- для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся (бакалавров) в учебные помещения, туалетные и другие помещения образовательной организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень рекомендуемой литературы представлен в Приложении 2.

Используемое программное обеспечение (комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства):

- серверные и пользовательские операционные системы: Ubuntu, Debian FreeBSD, Linux.

- пакетные менеджеры: npm, yarn, bundler;

- офисные пакеты: Onlyoffice, OpenOffice (отечественное производство), LibreOffice;

- облачные сервисы: Яндекс.Облако, Google Documents, Google Sites;

- веб-браузеры: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge;

- программное обеспечение: Architecture Engineering & Construction Collection IC Commercial New Single-user ELD Annual Subscription + Graitec PowerPack Standard договор поставки № ДГ – 56559/21 от 18.10.2021, 1С:Предпр.8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях (отечественное производство) лицензионный договор № ЦС21-003296 18.10.2021, ПК АРБИТР (ПК АСМ СЗМА) (отечественное производство) лицензионный договор № 21-09/14 от 15.10.2021;

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

www.urait.ru «Электронное издательство ЮРАЙТ»

<http://window.edu.ru/> - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

www.arch-grafika.ru - Архитектурная графика.

<http://Architector.ru> - Информационное агентство союзов архитекторов

<http://architektonika.ru/> - Архитектоника

<http://archi.ru/linkscat/> - Архитектура России

<http://www.know-house.ru> - Информационная система «НОУ-ХАУС.ру».

Architecture.artyx.ru <http://architecture.artyx.ru/> - Книги об архитектуре

<http://www.protoart.ru> - информационно-аналитический портал Protoart

<http://pages.marsu.ru/architectura/> - Архитектурные стили и их особенности

<http://www.rusarch.ru> - Электронная научная библиотека по истории древнерусской архитектуры

<http://www.georec.spb.ru> – Георекострукция

<http://www.stroinauka.ru/> - Строительная наука. Научно-технический прогресс в московском строительстве.

<http://www.build.rin.ru> – Архитектура и строительство

<http://www.mukhin.ru> – Всё про строительство домов

<http://www.stroysovet.com/> - Строительство и обустройство дома

<http://www.ais.by/> - Архитектурно-строительный портал

Электронные журналы:

<http://www.gardener.ru> - Gardener.ru

<http://www.archvestnik.ru/> - Архитектурный вестник

<http://www.archjournal.ru/> - Архитектура. Строительство. Дизайн

<http://www.new-house.ru/> - Новый дом. Энциклопедия частного домостроения

<http://www.salon.ru/> - интернет-проект SALON-interior

<http://sp.vnegoroda.com/> - Вне Города.ru

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения для проведения всех видов работы, предусмотренных учебным планом, укомплектованы необходимым оборудованием и техническими средствами обучения.

Таблица 10.1

Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе, для организации практической подготовки обучающихся, с перечнем основного оборудования (аудитория № 409): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Стол педагогического работника; Стул педагогического работника; Компьютер с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Интерактивная доска; Проектор	191015, г. Санкт-Петербург, Кавалергардская улица, дом 7, литер А (43,9 кв.м.; этаж 4, пом. 10-Н (ч.п. №№ 1-19))
Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и	191015, г. Санкт-Петербург, Кавалергардская улица, дом 7, литер А (44,1 кв.м.;

промежуточной аттестации, в том числе, для организации практической подготовки обучающихся, с перечнем основного оборудования (аудитория № 402): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Стол педагогического работника; Стул педагогического работника; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Интерактивная доска; Проектор; Сканер; Принтер	этаж 4, пом. 10-Н (ч.п. №№ 1-19))
Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе, для организации практической подготовки обучающихся, с перечнем основного оборудования (аудитория № 412): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Стол педагогического работника; Стул педагогического работника; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Интерактивная доска; Проектор; Сканер; Принтер	191015, г. Санкт-Петербург, Кавалергардская улица, дом 7, литеры А (28,4 кв.м.; этаж 4, пом. 10-Н (ч.п. №№ 1-19))
Помещение для самостоятельной работы обучающихся с перечнем основного оборудования (аудитория № 305): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Принтер; Сканер	191015, г. Санкт-Петербург, Кавалергардская улица, дом 7, литеры А (16,2 кв.м.; этаж 3, пом. 9-Н (ч.п. №№ 1-18))
Помещение для самостоятельной работы обучающихся с перечнем основного оборудования (аудитория № 306): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Принтер; Сканер	191015, г. Санкт-Петербург, Кавалергардская улица, дом 7, литеры А (15,4 кв.м.; этаж 3, пом. 9-Н (ч.п. №№ 1-18))
Помещение для самостоятельной работы обучающихся с перечнем основного оборудования (аудитория № 307): Столы для обучающихся; Стулья для обучающихся; Компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Ноутбуки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду лицензиата; Принтер;	191015, г. Санкт-Петербург, Кавалергардская улица, дом 7, литеры А (15,5 кв.м.; этаж 3, пом. 9-Н (ч.п. №№ 1-18))

12. Методические указания по организации СР

12.1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям.

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, определить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, с терминами, понятиями с помощью словарей, справочников. Выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

12.2. Методические указания по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа приводит обучающегося к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;
- исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:

- 1) Решение психологических задач;
- 2) Подготовка к устному опросу по предложенным преподавателем вопросам;
- 3) Написание реферата и подготовка к его защите;

Обучающемуся рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые обучающийся получает в аудитории.

При освоении курса обучающийся может пользоваться библиотекой вуза, которая обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.

Планируемые результаты обучения для формирования компетенции и критерии их оценивания

Дисциплина **Этика и психология социального взаимодействия**

Код, направление подготовки 07.03.04 Градостроительство

Направленность (профиль) Градостроительство

Код индикатора достижения компетенции	Код и наименование результата обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения			
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
УК-5.1. Различает общее и особенное в историческом развитии России	Знать: особенности, вариативность, закономерности исторического процесса, роль в нем сознательной деятельности людей	Не знает особенности, вариативность, закономерности исторического процесса, роль в нем сознательной деятельности людей	Демонстрирует отдельные знания особенностей, вариативности, закономерностей исторического процесса, роли в нем сознательной деятельности людей	Демонстрирует достаточные знания особенностей, вариативности, закономерностей исторического процесса, роли в нем сознательной деятельности людей	Демонстрирует исчерпывающие знания особенностей, вариативности, закономерностей исторического процесса, роли в нем сознательной деятельности людей
	Уметь: сопоставлять разные версии и оценки исторических событий, оценивать альтернативы общественного развития	Не умеет сопоставлять разные версии и оценки исторических событий, оценивать альтернативы общественного развития	Умеет сопоставлять разные версии и оценки исторических событий, оценивать альтернативы общественного развития, допуская ряд ошибок	Умеет сопоставлять разные версии и оценки исторических событий, оценивать альтернативы общественного развития, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет сопоставлять разные версии и оценки исторических событий, оценивать альтернативы общественного развития
	Владеть: основными методами анализа исторических и современных событий и процессов в научной и образовательной деятельности	Не владеет основными методами анализа исторических и современных событий и процессов в научной и образовательной деятельности	Владеет основными методами анализа исторических и современных событий и процессов в научной и образовательной деятельности, допуская ряд ошибок	Хорошо владеет основными методами анализа исторических и современных событий и процессов в научной и образовательной деятельности, допуская незначительные неточности	В совершенстве владеет основными методами анализа исторических и современных событий и процессов в научной и образовательной деятельности
УК-5.2. Выделяет причины межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни на основе философского принципа разнообразия	Знать: базовые национальные ценности современного российского общества	Не знает базовые национальные ценности современного российского общества	Демонстрирует отдельные знания базовых национальных ценностей современного российского общества	Демонстрирует достаточные знания базовых национальных ценностей современного российского общества	Демонстрирует исчерпывающие знания базовых национальных ценностей современного российского общества
	Уметь: толерантно воспринимать представителей различных этнических, социальных, религиозных общностей	Не умеет толерантно воспринимать представителей различных этнических, социальных, религиозных общностей	Умеет толерантно воспринимать представителей различных этнических, социальных, религиозных общностей, допуская ряд ошибок	Умеет толерантно воспринимать представителей различных этнических, социальных, религиозных общностей, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет толерантно воспринимать представителей различных этнических, социальных, религиозных общностей

	Владеть: навыками анализа деятельности людей, входящих в общество, события, модели поведения, ценности, установки, мотивации	Не владеет навыками анализа деятельности людей, входящих в общество, события, модели поведения, ценности, установки, мотивации	Владеет навыками анализа деятельности людей, входящих в общество, события, модели поведения, ценности, установки, мотивации, допуская ряд ошибок	Хорошо владеет навыками анализа деятельности людей, входящих в общество, события, модели поведения, ценности, установки, мотивации, допуская незначительные неточности	В совершенстве владеет навыками анализа деятельности людей, входящих в общество, события, модели поведения, ценности, установки, мотивации
УК-5.3. Определяет влияние исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов и конфессий на процессы межкультурного взаимодействия	Знать: основы делового и межличностного общения с применением навыков анализа исторических и современных событий	Не знает основы делового и межличностного общения с применением навыков анализа исторических и современных событий	Демонстрирует отдельные знания основ делового и межличностного общения с применением навыков анализа исторических и современных событий	Демонстрирует достаточные знания основ делового и межличностного общения с применением навыков анализа исторических и современных событий	Демонстрирует исчерпывающие знания основ делового и межличностного общения с применением навыков анализа исторических и современных событий
	Уметь: учитывать политический и экономический контекст образовательных, профессиональных и социальных ситуаций в поведении	Не умеет учитывать политический и экономический контекст образовательных, профессиональных и социальных ситуаций в поведении	Умеет учитывать политический и экономический контекст образовательных, профессиональных и социальных ситуаций в поведении, допуская ряд ошибок	Умеет учитывать политический и экономический контекст образовательных, профессиональных и социальных ситуаций в поведении, допуская незначительные неточности	В совершенстве умеет учитывать политический и экономический контекст образовательных, профессиональных и социальных ситуаций в поведении
	Владеть: навыками приобретения опыта историко-культурного, цивилизационного подходов к оценке социальных явлений, современных глобальных процессов	Не владеет навыками приобретения опыта историко-культурного, цивилизационного подходов к оценке социальных явлений, современных глобальных процессов	Владеет навыками приобретения опыта историко-культурного, цивилизационного подходов к оценке социальных явлений, современных глобальных процессов, допуская ряд ошибок	Хорошо владеет навыками приобретения опыта историко-культурного, цивилизационного подходов к оценке социальных явлений, современных глобальных процессов, допуская незначительные неточности	В совершенстве владеет навыками приобретения опыта историко-культурного, цивилизационного подходов к оценке социальных явлений, современных глобальных процессов

КАРТА

обеспеченности дисциплины (модуля) учебной и учебно-методической литературой
Дисциплина Этика и психология социального взаимодействия

Код, направление подготовки/специальность: 07.03.04 Градостроительство

Направленность/специализация: Градостроительство

■ Основная литература

Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 424 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/409602>

Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 320 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9979-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437869>

Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для академического бакалавриата / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 202 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06415-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/441434>

■ Дополнительная литература

Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для вузов / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469361>

Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3795-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/396794>

Оценочные материалы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (УК-5)

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине *используется*:

Шкала «зачтено-незачтено».

Оценка «зачтено» ставится:

- если обучающийся демонстрирует полное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям, оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности;

- если обучающийся демонстрирует соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

- если обучающийся демонстрирует неполное соответствие знаний, умений, навыков приведенным в таблицах показателям: в ходе контрольных мероприятий обучающийся показывает владение менее 50% приведенных показателей, допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие знаний, умений, навыков по ряду показателей, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

Оценка «не зачтено» ставится, если обучающийся демонстрирует полное отсутствие или явную недостаточность (менее 25%) знаний, умений, навыков в соответствии с приведенными показателями.

Темы рефератов

По дисциплине «**Этика и психология социального взаимодействия**» (УК-5).

- Межличностное взаимодействие и общение.
- Специфика и характер межличностного взаимодействия в различных культурах.
- Гендерные различия межличностного взаимодействия.
- Влияние установки на процесс межличностного взаимодействия.
- Процесс формирования социальных стереотипов.
- Деятельность и конфликтное взаимодействие.

Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия.

- Групповая агрессия и межгрупповой конфликт.
- Групповая модель Дж. Котценбаха и Дж. Смита.
- Феномен социальной фасилитации.
- Мотивационные потери группы.
- Стресс и социальная поддержка в группе.
- Роль социальной группы в воздействии общества на личность.
- Основные направления исследований межгрупповых отношений.
- Межгрупповые отношения как объект исследования в социальной психологии.

Организационное поведение.

- Проблемы изменения организационной культуры.
- Тактика руководства «здоровой» компанией.
- Понятие и типы корпоративных культур.
- Сплоченность рабочей группы.
- Феномены межличностного взаимодействия в группе. Конформизм. Межличностная аттракция. Негативизм. Готовность к кооперации с коллегами, работе в команде и самостоятельно.

- Моббинг как нарушение принципов толерантности и честности в межличностных отношениях.
- Понятие этикета, его функции и принципы, основные этапы в его истории.
- Подарки в деловой сфере. Визитная карточка и ее назначение. Оформление рабочего места, кабинета.
- Управление деловой карьерой.
- Персональное развитие в организации.
- Роль руководителя при проведении изменений и его индивидуальная готовность.
- Индивидуальное и групповое сопротивление изменениям.
- Выработка и реализация стратегии изменений.
- Выявление сопротивления.
- Управление конфликтом в организации.
- Понятие и роль группового конфликта.
- Специфика работы с конфликтами в организации.
- Причины возникновения конфликта в организации.
- Управление конфликтом в организации.
- Роль первого впечатления от встречи с коллегой или деловым партнером.
- Имидж делового человека.
- Внешний вид и манеры поведения сотрудников.
- Справедливость и ответственность как выражение правильности, целесообразности и нормы в деловых отношениях.
- Справедливость и проблема одобрения или осуждения деловым сообществом решений, программ, поведения деловых партнеров.
- Справедливость и вопросы вознаграждения за труд.
- Справедливость как стимулирующий фактор в отношениях руководителя и подчиненных.
- Теоретические подходы к организационному развитию. Модели развития организации.
- Источники сопротивления.
- Сопротивление и скорость изменений.
- Групповое сопротивление.
- Реальность и ее восприятие.
- Сфера культуры и политики фирмы.
- Создание атмосферы поддержки в организации.
- Учет поведенческих факторов при планировании преобразований.
- Понятие группового конфликта.
- Общее представление о конфликтах в организации. Классификация конфликтов в организации.
- Причины возникновения конфликта в организации.
- Основные модели конфликта.
- Способы разрешения конфликтов: уклонение от противоречия, «сглаживание», компромисс, конфронтация, подавление (принуждение).
- Процедурные аспекты регулирования конфликтов: примирение, посредничество, арбитраж.
- Стили поведения в конфликтных ситуациях.
- Предупреждение конфликтов в латентной стадии.
- Средства предотвращения конфликтов и методы кризисного управления (информационный, коммуникативный, социально психологический, организационный). Управленческая и корпоративная этика в условиях конфликта. Современные нормы и эталоны управленческого взаимодействия.

Вопросы к устному опросу

по дисциплине «Этика и психология социального взаимодействия» (УК-5)

Раздел 1. Этические основы социального взаимодействия.

- Этика как наука: ее предмет, круг проблем и назначение.
- Этика как «практическая философия».
- Понятия «нравственность», «мораль», их характеристики.
- Функции морали.
- Основные категории этики (добро, зло, ответственность, долг, достоинство, честь, совесть, справедливость и т. д.)
- Этика как явление духовной культуры.
- Специфика нравственной регуляции общественных отношений.
- Общество и мораль: нормы, предписания, императивы, образцы морального должностования.
- Нравственные регулятивы и поведение личности.
- Уровни нравственного сознания (доморальный, конвенциональный, автономный). Суверенность, рефлексивность нравственного сознания.
- Этические аспекты социального взаимодействия.
- Этические принципы социального взаимодействия.
- Этические основы деятельности.

Раздел 2. Психология межличностного взаимодействия.

- Основные виды взаимодействия и их значение в структуре совместной деятельности.
- Характеристика сути межличностного конфликта.
- Влияние установок и стереотипов на возникновение межличностного конфликта.
- Стратегии конфликтного взаимодействия.
- Выявление основных способов регуляции межличностных конфликтов.
- Определение способов предупреждения межличностных конфликтов.
- Роль посредника в процессе конфликтного взаимодействия.
- Роль конфликта в процессе межличностного взаимодействия. Анализ позитивных тенденций конфликтного взаимодействия.

Раздел 3. Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия.

Организация, группа и команда.

- Коммуникативные сети, как элемент структуры группы.

Психологические задачи (УК-5)

по дисциплине «Этика и психология социального взаимодействия»

Раздел 1. Этические основы социального взаимодействия.

Подготовьте письменный ответ на вопросы: «В чем состоит регулятивная функция морали?»; «В чем отличие нравственного воспитания от других видов воспитательной деятельности?»; «Возможны ли противоречия между нравственностью, правом и моралью».

Ситуация для анализа. Выберите из предлагаемых правил те, которые имеют отношение к морали:

- надо чистить зубы по утрам;
- уходя, гасите свет;
- гражданин государства должен уважать его законы;
- не сотвори себе кумира;
- не лги;
- дал слово – держи;

- подвергай все сомнению;
- всякий должен возместить нанесенный материальный ущерб. Какими критериями вы руководствовались?

Мораль призывает нас вести жизнь, достойную человека. Что включает в себя это понятие? Пронумеруйте в порядке значимости и сравните с другим мнением:

- жизнь без унижения;
- жизнь без возвеличивания себя;
- жизнь материально обеспеченная;
- жизнь, наполненная творчеством;
- жизнь без необходимости заботиться «о хлебе насущном»;
- жизнь, в течение которой достигнуты поставленные цели;
- жизнь без страха.

“Око за око, зуб за зуб” – принцип первобытной справедливости. “Если ударили тебя по одной щеке, подставь другую” – нравственная заповедь. Разрешите с каждой из двух точек зрения следующие ситуации:

- у вас украли любимые кроссовки;
- ваш любимый(ая) ушел(ла) к другой(му);
- в автобусе вам наступили на ногу;
- старушка злобно ругает “современную молодежь”, а заодно и вас;
- соседу досталось то, что должно было достаться вам.

Покажите в каждом случае последствия ваших поступков, ближайшие и перспективные.

Какой подход оказался более конструктивным? Сколько вариантов поступка вы нашли по первому и второму правилам?

Раздел 2. Психология межличностного взаимодействия.

- Соотнесение понятий межличностного взаимодействия, воздействия и общения.
- Определение сути общения и его роли в процессе взаимодействия.
- Связь общения и деятельности.
- Роль общения в социальной жизни индивида.
- Определение содержания общения, значимость различных его сторон.
- Определение связи восприятия и понимания людьми друг друга.
- Влияние восприятия на понимание другого человека.
- Характеристика полифункциональности общения.
- Характеристика различных видов общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.
- Основные закономерности общения.
- Анализ структуры общения, определение сути различных сторон общения (коммуникативная, перцептивная и интерактивная).
- Определение сути и значения вербальной и невербальной коммуникации.
- Определение сути и роли установок при восприятии людьми друг друга.
- Характеристика социальной установки. Стереотипы восприятия.

Раздел 3. Межгрупповые и внутригрупповые отношения и взаимодействия.

1. Определение типов и форм различных социальных объединений.
2. Диагностика социальной структуры.
3. Социально-психологический анализ группы как субъекта деятельности.
4. Анализ феномена группового сознания.

5. Определение и описание социально-психологических характеристик положения индивида в группе на конкретных примерах.
6. Социометрический анализ группы.
7. Выявление роли и статуса членов группы.
8. Выявление групповых ожиданий на конкретных примерах.
9. Описание специфики больших и малых социальных групп.
10. Анализ межгруппового восприятия.
11. Определение роли стереотипов в процессе межгруппового восприятия.
12. Выявление неадекватности межгруппового восприятия.
13. Выявление влияния характера межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы.
14. Анализ возрастных и гендерных аспектов межгрупповых отношений.
15. Диагностика групповой сплоченности.
16. Выявление лидера группы. Методики выявления лидеров в малой группе. Анализ различных типов лидерства.

Перечень вопросов к зачету

по дисциплине «Этика и психология социального взаимодействия»

1. Предмет и основные категории этики и психологии социального взаимодействия.
2. Психология как наука. Общее понятие о психике. Функции психики.
3. Этика как наука. Мораль и нравственность.
4. Современные взгляды на место этики в социальном взаимодействии.
5. Основные категории этики и их проявление в социальном взаимодействии.
6. Принципы этики в социальном взаимодействии.
7. Психология межличностного взаимодействия.
8. Общение как основа межличностных отношений. Общение и взаимодействие.
9. Коммуникативная сторона общения. Вербальная и невербальная коммуникация.
10. Интерактивная сторона общения. Виды взаимодействия.
11. Перцептивная сторона общения.
12. Механизмы взаимопонимания и способы воздействия.
13. Барьеры в общении.
14. Стратегии поведения в конфликте.
15. Взаимодействие и конфликты в структуре совместной деятельности.
16. Общая характеристика социально-психологических феноменов.
17. Конформизм в социальном взаимодействии.
18. Способы защиты от манипуляций в социальном взаимодействии.
19. Организационная культура.
20. Деловой этикет.
21. Этикет общения по телефону.
22. Корпоративная этика.
23. Дресс-код. Этикетные особенности деловой одежды и внешнего вида мужчин и женщин.
24. Психологические особенности больших социальных общностей.
25. Психология малых групп (понятие малой группы, статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповые ожидания).
26. Руководство и лидерство в группе.
27. Мотивация поведения личности в группе (мотивация, мотив, стимул, психология применения средств стимулирования).
28. Личностная эффективность в условиях командной работы.
29. Проблема групповой сплоченности и межгрупповых отношений.
30. Психология межгруппового взаимодействия (понятие, феномены, межгрупповые конфликты)