

**Частное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский реставрационно-строительный институт»**

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Борзов Александр Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.05.2022 15:03:18

Уникальный программный ключ:

455c1bb9c883bfa2e44bcad3

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.04 МЕНЕДЖМЕНТ

Специальность

55.05.01 Режиссура кино и телевидения

Форма обучения

Очная

1. Таблица компетенций и индикаторов их достижения

УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1.2	Знать: методы и способы управления проектом
		УК-2.2.2	Уметь: разрабатывать и управлять проектами на различных этапах
		УК-2.3.2	Владеть: методиками управления проектами
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1.2	Знать: принципы формирования и организации командной работы
		УК-3.2.2	Уметь: выбирать и определять командную стратегию для достижения поставленной цели
		УК-3.3.2	Владеть: навыками организации командной работы
ПК-1	Способен и готов к созданию экранного произведения в сотрудничестве с представителями других творческих и технических профессий в съемочном коллективе	ПК-1.1.5	Знать: принципы руководства и организации взаимодействия с представителями других творческих и технических профессий для создания экранного произведения
		ПК-1.2.5	Уметь: применять принципы руководства и организации взаимодействия с представителями других творческих и технических профессий для создания экранного произведения
		ПК-1.3.5	Владеть: принципами руководства и организации взаимодействия с представителями других творческих и технических профессий для создания экранного произведения

2. Оценочные материалы по дисциплине

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения (текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации) по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ и ВЛАДЕНИЙ используются следующие процедуры и технологии:

- письменные ответы на вопрос(ы),
- тестирование
- практические задания

2.1. Текущий контроль

Примерный тестовый материал для оценивания знаний

Тест по курсу «Менеджмент» является одной из форм текущей аттестации знаний студентов, связанных с основами правоведения. Цель – выяснить общий уровень

знакомства обучающихся с пониманием специфики, методологическими основами менеджмента.

Правильные ответы выделены знаком +.

1. Для чего предназначен метод критического пути при управлении проектами? (УК-2.1.2)

- А) Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта
- Б) Для определения возможных рисков
- В) Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта+

2. Метод освоенного объема дает возможность: (УК-2.3.2)

- А) Освоить минимальный бюджет проекта
- Б) Выявить, отстает или опережает реализация проекта в соответствии с графиком, а также подсчитать перерасход или экономию проектного бюджета+
- В) Скорректировать сроки выполнения отдельных процессов проекта

3. Ключевое преимущество управления проектами (УК-2.2.2)

- А) экономия времени и ресурсов на реализацию проекта за счет применения эффективных методов, технологий и инструментов управления+
- Б) возможность с помощью инструментов планирования смоделировать детально и формализовать реализацию проекта
- В) возможность осуществить объективную оценку экономической эффективности инвестиционного проекта
- Г) формирование эффективной команды по реализации поставленной цели

4. Инициация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ... (УК- 2.3.2)

- А) санкционирование начала проекта+
- Б) утверждение сводного плана
- В) окончание проектных работ
- Г) архивирование проектной документации и извлеченные уроки

5. Метод контроля фактического выполнения работ по проекту, в котором работа делится на части, каждая из которых подразумевает определенную степень завершенности работы, является методом по: (УК- 2.3.2)

- А) узлам
- Б) контрольным точкам
- В) вехам +

6. Управление проектом — управление процессом его: (УК-2.1.2)

- А) планирования
- Б) реализации +
- В) разработки

7. Реализация проекта – это стадия процесса управления проектом, результатом которой является ... (УК-2.2.2)

- А) архивирование проектной документации и извлеченные уроки
- Б) утверждение сводного плана
- В) осуществление проектных работ и достижение проектных целей+
- Г) санкционирование начала проекта

8. Процессный подход позволил ... (УК-3.1.2)

- А) исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней
- Б) признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- В) автоматизировать часть процессов управления+
- Г) широко использовать математические методы в управлении

9. Ситуационный подход позволил ... (УК-3.1.2)

- А) исключить научный поиск лучших вариантов решений, как своеобразного лекарства от всех болезней+
- Б) признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа
- В) автоматизировать часть процессов управления
- Г) широко использовать математические методы в управлении

10. Основной метод исследования, используемый новой школой (УК-3.1.2)

- А) Построение графической модели
- Б) Математической модели+
- В) Разделение целого на части и их детальный анализ
- Г) Хронометраж

11. Важным достоинством группового решения является ... (УК-3.3.2)

- А) ответственность
- Б) скорость
- В) эффект масштаба
- Г) эффект синергии+

12. Что такое «синергия» в контексте командной работы? (УК- 3.3.2)

- А) Стремление к соперничеству и доминированию в группе.
- Б) Отказ от сотрудничества в пользу индивидуальных интересов.
- В) Совместное действие, при котором результат превосходит сумму индивидуальных усилий. +
- Г) Полное подчинение одному лидеру без соблюдения демократических принципов.

13. Альтернатива – это ... (ПК-1.2.5)

- А) один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений+
- Б) вариант действий ЛПР (лица, принимающего решения)
- В) способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора

14. Метод мозгового штурма относится к ... методам принятия решений (ПК-1.1.5)

- А) количественным
- Б) формализованным
- В) эвристическим+

15. Процессы принятия управленческих решений в организациях, как правило, ... (ПК-1.3.5)

- А) носят индивидуальный характер
- Б) протекают в паритетных группах
- В) протекают в иерархических группах +

16. Какое из следующих утверждений наилучшим образом описывает командную работу? (УК-3.3.2)

- А) В каждом проекте должен быть только один лидер, чтобы избежать конфликтов.
- Б) Лучшие решения принимаются индивидуально, без обсуждения в группе.
- В) Эффективная команда совместно работает, обменивается идеями и решает задачи вместе. +
- Г) Каждый участник команды должен следовать указаниям лидера, не высказывая своего мнения.

17. Системный подход, обеспечивающий команде сбалансированность и общее направление достижения поставленной цели - это: (УК-3.2.2)

- А) миссия
- Б) стратегия+
- В) анализ конкурентов
- Г) анализ тенденций

2.2 Примерное практическое задание для оценивания результатов обучения в виде УМЕНИЙ И ВЛАДЕНИЙ

Практическое задание. (УК-2.3.2; УК-3.3.2; ПК-1.3.5) В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений, и поскольку от этого зависит успех в бизнесе, в практике встречаются разные варианты. Какой из предложенных вариантов Вы считаете предпочтительным? Обоснуйте свою позицию.

1. Руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо.
2. Руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял.
3. Руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения.
4. Руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку.
5. Руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения и, выслушав их, принимает решения.
6. Руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта.
7. Руководитель излагает проблему и принимает решение группы.

Примерное выполнение задания.

В данном условии приведена классификация стилей принятия решения Р. Таненбаума и В. Шмидта. Они разработали «континуум управленческого поведения», включающую данные семь моделей руководства. Эти модели различаются степенью власти, используется руководителем, и степенью свободы, которая доступна подчиненным. С моей точки зрения, наиболее предпочтительный пятый вариант - руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения и, выслушав их, принимает решения. При данном стиле руководитель оставляет за собой право принятия решения, в то же время получает максимальное количество вариантов решения. В то же время, данный стиль наиболее эффективен при достаточно компетентном руководителе.

Это стиль, характеризующийся максимальной заинтересованностью в людях при максимальной направленности на задачу, задает приоритет инновационной деятельности при равной ориентации на средства как формальной, так и неформальной организации. Р.

Блэйк и Д. Моутон исходили из того, что это самый эффективный стиль руководства. По их мнению, такой руководитель сочетает в себе высокую степень внимания к своим подчиненным и такое же внимание к производительности труда. Они отмечают, что есть множество видов деятельности, где трудно четко и однозначно выявить стиль руководства, но считают, что профессиональная подготовка и сознательное отношение к целям позволяет всем руководителям приближаться к данному стилю, тем самым повышая эффективность своей работы.

Практическое задание. Самостоятельно выпишите в словарь и запомните следующие понятия: управление, проект, команда проекта, стратегия, управленческое решение. (УК-2.3.2; УК-3.3.2; ПК-1.3.5)

Решение задания:

Управление	Управление — это воздействие (субъекта управления) на управляемую систему (объект управления) с целью обеспечения требуемого её поведения или изменения её характеристик.
Проект	Проект — это комплекс запланированных действий, направленных на достижение установленного результата. Реализация идеи ограничена по времени, финал бывает успешным и неудачным. За проектное управление внутри компании отвечает менеджер.
Команда проекта	Команда проекта — это группа специалистов, которых объединяет работа над общими целями и задачами, например запуск продукта или его новой версии. У каждого члена команды есть мотивация работать над проектом вместе с остальными и добиваться результатов. За членами команды закреплены конкретные роли и обязанности, а задачи распределены в соответствии со знаниями и навыками.
Стратегия	Стратегия (др.-греч. στρατηγία — искусство полководца) — общий, недетализированный план, охватывающий длительный период времени, способ достижения сложной цели, в военном деле, позднее вообще какой-либо деятельности человека.
Управленческое решение	Управленческое решение (УР) — творческий акт субъекта управления, определяющий программу деятельности коллектива по эффективному разрешению возникшей проблемы на основе знания объективных законов функционирования управляемой системы и анализа информации об ее состоянии, т.е. УР — это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.

2.3 Промежуточная аттестация

Открытые вопросы

- 1. Управление проектом – это ... (УК-2.1.2)**
профессиональная деятельность по руководству ресурсами
- 2. Решение, которое не зависит от прошлого опыта и обосновывается с помощью объективного аналитического процесса, — это решение ... (ПК-1.2.2)**
основанное на анализе

3. **Способность принимать решения — это:** (ПК-1.1.5)
умение, развиваемое с опытом
4. **Какова роль эффективной коммуникации в команде?** (УК-3.3.2)
снижение недопониманий и конфликтов
5. **Какой фактор может негативно влиять на эффективность командной работы?** (УК-3.3.2)
отсутствие ясных целей и задач для команды.
6. **Какие виды деятельности различают в управлении:** (УК-2.2.2)
 1. Подготовку и принятие управленческих решений.
 2. Деятельность по координации людей.
 3. Деятельность организации на рынке товаров и услуг
7. **Вам нужно сплотить команду, воспитав в ней командный дух, потому что вас поставили лидером в новом проекте экспериментальных концертов неоклассики и у вас впереди первое выступление. Что для этого вы будете делать?** (ПК-1.1.5)
Если члены команды не могут договориться между собой или расстроены, обсудить с ними вынужденные изменения и посоветоваться с каждым.
8. **Вы руководите командой с высоким уровнем ответственности, креативности, опыта и знаний. Какой стиль управления, согласно ситуационному подходу П. Херси и К. Бланшар, нужно выбрать?** (ПК-1.3.5)
Делегирующий стиль
9. **Команде надо решить проблему расположения объектов выставочного пространства. Предложены креативные идеи. Какие командные навыки надо использовать при решении этой проблемы?** (ПК-1.2.5)
Навык взаимопонимания – умение слушать и слышать, смотреть и видеть.
10. **Какая ошибка наиболее часто встречается при реализации новой стратегии?** (УК-3.2.2)
новая стратегия автоматически налагается на старую управленческую структуру
11. **Культурно-творческая инициатива определяется как деятельностное проявление внутренних побуждений, которое выражается в новом продуктивном результате и связано с ориентацией личности на духовные, культурные ценности. Знание своих индивидуальных особенностей; высокая самооценка, целеустремленность, способность к коммуникации, поиску средств и способов деятельности, высокая работоспособность, готовность к преодолению – все это является неотъемлемой частью будущего лидера. К какой модели можно отнести вышеуказанные характеристики?** (УК-3.1.2)
Модель основных личностных качеств арт-менеджера.
12. **Ключевое преимущество управления проектами это –** (УК-2.3.2)
экономия времени и ресурсов на реализацию проекта за счет применения эффективных методов, технологий и инструментов управления
13. **На стадии разработки проекта расходуется** (УК-2.2.2)
9-15% ресурсов проекта

14. Танцевальный коллектив «Чердак Джека» состоит из семи человек и планирует выбрать среди своего состава рефлексивно-интеллектуального лидера по Богардусу с внимательным отношением к реакции членов группы и умением вдохновлять других своим примером. Каким качеством будет обладать верный кандидат на эту роль? (УК-3.2.2)

Ответ: Он внимательно наблюдает за членами команды, часто общается лично.

15. Шоу «Голос» транслируется по центральному телеканалу страны и рассчитано на несколько сезонов. Какой принцип коммуникации подойдет лидеру этого шоу? (УК-3.3.2)

Ответ: Продуктивность – лидер работает сам, показывая положительный пример другим, и консультирует тех, кто запутался или не справляется

3 Критерии оценивания

3.1 Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» выставляется, если обучающийся достиг **продвинутого уровня формирования компетенций**; обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«Хорошо» выставляется, если обучающийся достиг **повышенного уровня формирования компетенций**; обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся достиг **порогового уровня формирования компетенций**; обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Неудовлетворительно» соответствует **нулевому уровню формирования компетенций**; обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

3.2 При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации, знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено».

Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой

Уровень формирования компетенции	Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Продвинутый	Отлично	90	100

Повышенный	Хорошо	75	89
Пороговый	Удовлетворительно	60	74
Нулевой	Не удовлетворительно	0	59