

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Борзов Александр Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 12.05.2023 18:31:19  
Уникальный программный ключ:  
455c1bb9c883bfa2e44bcad3e1ef4a33800

## **КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ**

для проведения текущей и промежуточной аттестации  
по учебной дисциплине

### **ОГСЭ. 03 Психология общения**

основной профессиональной образовательной программы  
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Комплект оценочных материалов предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Настоящий комплект предназначен для проведения текущей и промежуточной аттестации по учебной дисциплине в форме дифференцированного зачета.

### Образовательные результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке:

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

1. взаимосвязь общения и деятельности;
2. цели, функции, виды и уровни общения;
3. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
4. роли и ролевые ожидания в общении;
5. виды социальных взаимодействий;
6. механизмы взаимопонимания в общении;
7. этические принципы общения;
8. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате изучения дисциплины студент должен уметь:

1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Знания и умения, формируемые в рамках учебной дисциплины, направлены на формирование общих (ОК) компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ

Образовательные результаты	Основные показатели оценки результатов	Код ОК	Тип задания
Знания:			
1. взаимосвязь общения и деятельности	обучающийся раскрывает взаимосвязь общения и деятельности;	ОК1, ОК2	Тестовые задания; Задания на соотнесения; Устный опрос
2. цели, функции, виды и уровни общения;	обучающийся раскрывает и характеризует цель,	ОК4	Тестовые задания; Задания на соотнесения;

	функции общения, различает виды и уровни общения		Устный опрос
3. роли и ролевые ожидания в общении	анализирует роли и ролевые ожидания в общении	ОК2, ОК3, ОК4	Тестовые задания; Задания на соотнесения; Устный опрос
4. виды социальных взаимодействий	характеризует виды социальных взаимодействий в обществе	ОК2, ОК3, ОК4	Тестовые задания; Задания на соотнесения; Устный опрос
5. механизмы взаимопонимания в общении;	анализирует и характеризует механизмы взаимопонимания в общении.	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5	Тестовые задания; Задания на соотнесения; Устный опрос
6 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	раскрывает и характеризует техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5	Тестовые задания; Задания на соотнесения; Устный опрос
7 этические принципы общения;	дает характеристику этическим принципам общения, понятиям этики и морали	ОК1, ОК2	Тестовые задания; Задания на соотнесения; Устный опрос
8 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	анализирует и характеризует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов, влияние толерантности на разрешение конфликтов	ОК1, ОК2, ОК3	Тестовые задания; Задания на соотнесения; Устный опрос
Умения:			
У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Использует техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4	Тестовые задания; Задания на соотнесения; Устный опрос
У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе	Использует приемы саморегуляции поведения в процессе	ОК1, ОК2, ОК4, ОК5	Тестовые задания; Задания на соотнесения; Устный опрос

межличностного общения.	межличностного общения		
-------------------------	------------------------	--	--

**Вопросы для устного (письменного) опроса (текущий контроль)  
по учебной дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения**

**1й семестр**

1. Что изучает психология общения. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5  
(**примерный ответ:** проблемы общения и взаимоотношений между людьми)
2. Мимика обеспечивает окружающих информацией об: ОК3, ОК4, ОК5  
(**примерный ответ:** эмоциях)
3. Как называются все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор. ОК2, ОК3, ОК4,  
(**примерный ответ:** жесты)
4. Перечислить виды общения в зависимости от способа общения ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5  
(**примерный ответ:** речевое, неречевое)
5. Назовите виды общения в зависимости от количества участников ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5  
(**примерный ответ:** межличностное, групповое)
6. Социальная роль это... ОК2, ОК3, ОК4, ОК5  
(**примерный ответ:** поведение человека в зависимости от статуса)
7. Как называется конфликт, при котором возникает состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами своей жизни ОК1, ОК4, ОК5  
(**примерный ответ:** внутриличностный)
8. Перечислите виды коммуникативных барьеров. ОК3, ОК4, ОК5  
(**примерный ответ:** языковой, эмоциональный, культурный, гендерный, социальный).

**Вопросы для устного (письменного) опроса (текущий контроль)  
по учебной дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения**

**2й семестр**

1. Вербальные коммуникации - это. ОК3, ОК4, ОК5  
(**примерный ответ:** устные и письменные)
2. Как называется умение держать себя в рамках приличия в любых ситуациях, прежде всего в конфликтных? ОК1, ОК2, ОК3  
(**примерный ответ:** корректность)
3. Понятие обратной связи. ОК3, ОК4, ОК5  
(**примерный ответ:** ответная реакция человека при общении)
4. Понятие активного слушания (общая характеристика). ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5  
(**примерный ответ:** внимательно слушать и воспринимать информацию.)
5. Понятие конфликта. ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5  
(**примерный ответ:** столкновение разных позиций и интересов.)
6. Перечислите виды конфликта.  
(**примерный ответ:** внутриличностные; межличностные; межгрупповые; глобальные)
7. Перечислите возможные ЭГО-состояния человека. ОК1, ОК2, ОК5  
(**примерный ответ:** родитель, взрослый, ребенок.)
8. Как называются конфликты в зависимости от их масштаба? ОК3, ОК4, ОК5  
(**примерный ответ:** общие, локальные)

**Вопросы итогового тестирования контрольной работы (промежуточная аттестация)  
По учебной дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения**

## 1й семестр

### Блок А

Выберите правильный ответ и обведите его номер

1. **Факторы, которые служат причиной конфликтов или способствуют их появлению:** ОК3, ОК4, ОК5
  - а) принципы;
  - б) барьеры; +
  - в) стили.
2. **Если дистанция между общающимися составляет более 3,6 м – это дистанция:** ОК1, ОК2, ОК3
  - а) личная;
  - б) социальная;
  - в) публичная. +
3. **Процесс установления и развития контактов между людьми — это:** ОК1, ОК2, ОК3
  - а) общение; +
  - б) восприятие;
  - в) идентификация.
4. **Состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами своей жизни – это конфликт:** ОК3, ОК4, ОК5
  - а) межличностный;
  - б) внутриличностный; +
  - в) деструктивный.
5. **Капризничает, упрямствуется, протестует– это характерно для человека с ЭГО-состоянием:** ОК2, ОК3, ОК5
  - а) Я-родитель;
  - б) Я-взрослый;
  - в) Я-ребенок +
6. **Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это:** ОК1, ОК3, ОК5
  - а) мимика;
  - б) жесты; +
  - в) пантомимика.

### Блок Б

1. **Соотнесите классификацию конфликтов и их виды:** ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5

Классификация конфликтов	Виды конфликтов
1. По сферам проявления	А) общие, локальные
2. По социальным последствиям	Б) внутриличностные, межличностные, личность – группа, межгрупповые
3. По степени длительности и напряженности конфликта	В) бурные, быстротекущие, острые длительные, слабовыраженные, вялотекущие, слабовыраженные быстротекущие
4. По субъектам взаимодействия	Г) конструктивные, деструктивные
5. По масштабу	Д) экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно-бытовые

Правильный ответ: 1-Д; 2- Г; 3 – В; 4 – Б; 5 - А

2. **Установите соответствие между невербальными сигналами и их названиями:** ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5

Правильный ответ: 1-Б 2-Д 3-А 4-В 5-Г

Невербальные сигналы	Названия невербальных сигналов

1. Услышав невеселую фразу, вы загрузили	А) поза
2. Он воскликнул: «Хотел бы я хоть раз убедиться, что ты выполнишь порученное тебе дело»!	Б) мимика
3. Он стоял, прислонившись к стене, скрестив ноги	В) жестикуляция
4. Во время разговора он неоднократно потирал ухо.	Г) дистанция
5. Она повернулась и сделала шаг вперед.	Д) интонация

**Вопросы итогового тестирования контрольной работы (промежуточная аттестация)  
По учебной дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения  
2й семестр**

**7. Информация, которая передается от одного человека к другому – это: ОК3, ОК4, ОК5**

- а) цель общения;
- б) средства общения;
- в) содержание общения. +

**8. Вербальные коммуникации — это: ОК2, ОК5**

- а) язык телодвижения;
- б) устные и письменные; +
- в) знаковые и тактильные.

**9. Умение держать себя в рамках приличия в любых ситуациях, прежде всего в конфликтных – это: ОК4, ОК5**

- а) корректность; +
- б) точность;
- в) вежливость.

**10. Непроизвольная податливость человека мнению других лиц или групп — это: ОК2, ОК3, ОК4, ОК5**

- а) конформность;
- б) демонстративность;
- в) внушаемость.+

**11. Явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, планов различных людей или одного человека: ОК3, ОК4, ОК5**

- а) конфликт;+
- б) взаимодействие;
- в) дружба.

**12. Трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми, и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей – это конфликт: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5**

- а) внутриличностный;
- б) межличностный; +
- в) деструктивный.

**Блок Б**

**1. Соотнесите классификацию конфликтов и их виды: ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5**

Классификация конфликтов	Виды конфликтов
6. По сферам проявления	А) общие, локальные
7. По социальным последствиям	Б) внутриличностные, межличностные, личность – группа, межгрупповые

8. По степени длительности и напряженности конфликта	В) бурные, быстротекущие, острые длительные, слабовыраженные, вялотекущие, слабовыраженные быстротекущие
9. По субъектам взаимодействия	Г) конструктивные, деструктивные
10. По масштабу	Д) экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно-бытовые

Правильный ответ: 1 – В 2 – А 3 – Г 4 - Б

**2. Установите соответствие между невербальными сигналами и их названиями:**  
ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5

Правильный ответ: 1-Б 2- А 3 - В

Невербальные сигналы	Названия невербальных сигналов
1. Услышав невеселую фразу, вы загрузили	А) поза
2. Он воскликнул: «Хотел бы я хоть раз убедиться, что ты выполнишь порученное тебе дело»!	Б) мимика
3. Он стоял, прислонившись к стене, скрестив ноги	В) жестикуляция
4. Во время разговора он неоднократно потирал ухо.	Г) дистанция
5. Она повернулась и сделала шаг вперед.	Д) интонация

### Критерии оценивания результатов выполнения контрольного задания

#### Блок Б

№ вопроса	Правильный ответ	Кол-во баллов
<b>1й семестр – 10 баллов</b>		
1	1-Д; 2- Г; 3 – В; 4 – Б; 5 - А	5
2	1-Б 2-Д 3-А 4-В 5-Г	5
<b>2й семестр - 11 баллов</b>		
3	1 – В 2 – А 3 – Г 4 - Б	4
4	1-Б 2- А 3 - В	3
		17 балл

#### Шкала перевода баллов в оценку

	Блок А	Блок Б	Итого баллов
Кол-во баллов	15	17	32

#### Шкала оценки образовательных достижений

оценка	«5» отлично	«4» хорошо	«3» удовл	«2» неудовл
Процент результативности	90 ÷ 100	80 ÷ 89	70 ÷ 79	менее 70
Баллы	32-28	27-25	24-22-	Менее 22